

Aviso legal y política de privacidad

Aviso Legal, Política de Privacidad e información sobre el uso de cookies

Este servicio Web pertenece a Domingo Grazziano Cialani con NIF número Y0204737M y domicilio en Avenida Gamonal 1 local 6 Arroyo de la Miel-Benalmádena - Málaga.

Puede contactar con nosotros a través de nuestro número de teléfono +34 653242432, o enviando un correo electrónico a Admin@zumday.com

Domingo Grazziano Cialani actúa en representación de su nombre comercial que es **ZUMDAY** (Desde ahora **ZUMDAY**)

ZUMDAY ofrece esta web para facilitar a sus clientes y usuarios información de los productos y servicios que ofrece, incluyendo la posibilidad de realizar pedidos y compras a través de este servicio web. **ZUMDAY** procura que la información disponible en este web sea exacta y precisa, procediendo a su actualización con la máxima celeridad posible, tratando de evitar errores y corrigiéndolos tan pronto como los detecta. No obstante, **ZUMDAY** no puede garantizar la inexistencia de errores, ni que el contenido de la información se encuentre permanentemente actualizado.

Todos los productos y servicios contenidos en la presente página Web son prestados por **ZUMDAY** de conformidad con la normativa vigente.

Condiciones de uso del servicio web y realización de solicitudes de pedidos

Este servicio web ofrece información sobre los productos que vende **ZUMDAY** y permite al usuario que pueda realizar compras de forma electrónica, seleccionando los productos y a continuación pulsando en botón “Carrito” para poder efectuar la compra seleccionada.

Para poder realizar una solicitud de pedido es obligatorio que el usuario se haya registrado previamente en este sitio web o se registre en el momento de realizar la compra. El usuario registrado, puede modificar sus datos, cambiar su contraseña o visualizar sus pedidos en cualquier momento accediendo a la pestaña “Mi Perfil”.

Los precios de cada artículo están expuestos en el servicio web y se indican claramente al usuario cuando el artículo seleccionado se añade a la “cesta de la compra”.

Las condiciones de la compra se pueden visualizar en los enlaces en los que se informa cómo comprar, las formas de envío, formas de pago devoluciones y roturas.

Todos los precios de los productos están expuestos en el listado de productos conjuntamente con su descripción. Los precios expuestos incluyen el IVA.

Para poder realizar un pedido, el usuario elegirá los productos que se irán incluyendo en la cesta de la Compra. Una vez elegidos todos los productos, para continuar la compra, deberá introducir los datos identificativos necesarios para poder procesar el pedido. Una vez finalizado el proceso, el sistema le enviará un correo electrónico a la dirección facilitada por el usuario. Asimismo, el usuario podrá visualizar en todo momento el estado del pedido dentro del apartado “Mis pedidos” en su zona de acceso privada previa autenticación con su usuario y contraseña.

Debido a que el usuario puede incluir datos incorrectos, es necesaria una verificación posterior de la compra efectuada por el usuario.

Las consultas enviadas a **ZUMDAY** se responderán a la mayor brevedad, pero no se puede garantizar que todos los mensajes sean respondidos especialmente si ha introducido de forma errónea alguno de sus datos.

El sitio web permite al usuario subscribirse a boletines de noticias y comunicados de **ZUMDAY**, por lo que el usuario al darse de alta en este servicio, está autorizando a **ZUMDAY** al envío a la dirección de información comercial y de noticias a la dirección de correo que ha facilitado el usuario.

El simple acceso a este sitio web, la solicitud de un pedido sin la confirmación y pago del mismo o la solicitud de información a través de los distintos canales de comunicación, no suponen, en modo alguno, el inicio de una relación comercial entre el usuario y **ZUMDAY**.

El usuario al acceder, navegar y utilizar este sitio web, acepta y conoce las advertencias legales, condiciones y términos de uso del mismo.

Política de privacidad

La política de privacidad de **ZUMDAY** está presidida por el cumplimiento de la legalidad vigente en materia de protección de datos de carácter personal.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, informamos a los usuarios que envíen sus datos a través de los formularios existentes en esta página web, de nuestros correos electrónicos o mediante cualquier otro medio, que sus datos personales se incorporarán a los ficheros propiedad de **ZUMDAY**, que han sido creados con la finalidad de gestionar las relaciones con nuestros clientes y proveedores, realizar la gestión, control y seguimiento de los pedidos y las ventas. La gestión de los servicios prestados a nuestros clientes. La gestión de los programas de fidelización de clientes. Gestión de las sugerencias, quejas y reclamaciones. Así como las relaciones comerciales y el envío de información comercial o cualquier tipo de información que creamos pueda ser de interés para nuestros clientes y usuarios.

Si ha facilitado su dirección electrónica y su número de teléfono le informamos que podrán ser utilizados para las comunicaciones comerciales y envíos de información que pueda ser de su interés. Por lo que al facilitar estos datos está dando su consentimiento para el uso comercial de los mismos.

Informamos que **ZUMDAY** podrá realizar fotografías y grabaciones de imágenes de sus usuarios y clientes tanto en las instalaciones de sus tiendas como en los distintos eventos que pueda organizar. Los usuarios y clientes estarán informados de la realización de dichas fotografía o grabaciones de imágenes, por lo que si no expresan lo contrario, están dando su consentimiento a que estas imágenes puedan ser utilizadas y expuestas por **ZUMDAY** en su página web y en las redes sociales con fines promocionales y publicitarios.

ZUMDAY como responsable de sus ficheros, ha procedido a inscribirlos en la Agencia Española de Protección de Datos y ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del

estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

ZUMDAY garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados bajo el control y las medidas de seguridad anteriormente citadas.

Se pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente mediante carta, en la que se adjuntará documento identificativo, dirigida a **ZUMDAY**. en Av. Gamonal 1 local 6 Benalmadena - Málaga.

Para cualquier duda y/o aclaración pueden enviar un correo electrónico a admin@zumday.com

Información sobre el uso de cookies

Las cookies son pequeños archivos que instalan en el equipo del usuario a petición de la página web y se utilizan para que el servicio web al que está accediendo realice determinadas funciones.

Este servicio web utiliza cookies propias y de terceros para el mantenimiento de la sesión del usuario que accede al servicio (cookies técnicas), para personalizar las opciones que el usuario haya elegido (cookies de personalización), para realizar un análisis estadístico del uso de este servicio web (cookies de análisis), para gestionar de una forma eficaz la publicidad y conocer el comportamiento del usuario (cookies publicitarias y de análisis del comportamiento) y de redes sociales (cookies de redes sociales).

Contenido de la Web y links

ZUMDAY no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos de su página Web, siendo exclusiva responsabilidad de la persona que accede a ellos o los utilice.

ZUMDAY no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas Web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces (links) o buscadores de la página Web de **ZUMDAY**. La presencia de enlaces (links) en nuestra página Web tendrá finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de la página Web, su diseño gráfico y logotipos son titularidad de **ZUMDAY** y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la página Web de **ZUMDAY** están protegidos por Ley.

Legislación y Jurisdicción aplicables

Con carácter general, las relaciones entre **ZUMDAY** y sus clientes y usuarios se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

Información sobre aspectos técnicos y de seguridad

Dentro de los servicios web existe una zona de acceso restringido a usuarios registrados. Para el acceso a esta información, será necesario disponer de clave de acceso. Los usuarios deberán cambiar la contraseña de forma periódica o al menos una vez al año.

Es responsabilidad de los usuarios, utilizar contraseñas que no sean fácilmente descifrables o contengan nombres comunes (se deberán componer de letras, números y signos especiales), realizar cambios periódicos en la contraseña y evitar que otras personas distintas a los autorizados puedan conocer las claves de acceso a la zona de acceso restringido.

Los usuarios registrados en este servicio web deberán custodiar correctamente las claves de acceso e impedir su uso a terceros no autorizados. En el caso que algún usuario tenga sospechas de un uso indebido de su clave, deberá notificar este hecho a **ZUMDAY** como una incidencia de seguridad e inmediatamente deberá cambiar la contraseña de acceso.

Esta página Web está hospedada en los servidores del prestador de servicios de Internet contratado por **ZUMDAY** para la prestación de este servicio que tiene su residencia en la U.E. (en adelante el prestador de servicios).

Cuando el usuario utiliza los servicios de Internet de **ZUMDAY**, la dirección IP, la fecha y hora y otros datos como el tipo de navegador podrán ser almacenados en los servidores contratados por el prestador de servicios. Esta información será tratada por **ZUMDAY** solamente para análisis estadístico y para mejorar la accesibilidad de los servicios de Internet.

El prestador de servicios como responsable de la contratación del hospedaje del servicio web de **ZUMDAY** está obligado a la adopción de las medidas de índole técnica y organizativas de tal forma que garanticen la seguridad de los datos, la información, los sistemas y los servidores que se utilizan para la prestación de este servicio, siempre teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

ZUMDAY no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas, modificación malintencionada o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **ZUMDAY**, así como retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas de datos o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos del prestador de servicios, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, además de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **ZUMDAY**.

Se exonera a **ZUMDAY** de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada por **ZUMDAY** siempre que proceda de fuentes ajenas a **ZUMDAY**.